

Percepatan Implementasi Produk GITSID melalui Dukungan IT Support dari SMKDEV

Visi Kolaborasi: GITS Indonesia telah berhasil mengakselerasi implementasi produk ke klien dengan membentuk tim IT Support dari SMKDEV. Tim ini berperan sebagai pelaksana implementasi dan pelatihan aplikasi, sehingga memungkinkan tim pengembang inti untuk kembali berinovasi.

Tantangan Beban Implementasi Produk Memperlambat Inovasi

GITS Indonesia memiliki portofolio produk AI dan software yang kuat dan terus-menerus berkembang. Namun, seiring dengan bertambahnya jumlah klien, muncul sebuah tantangan operasional yang krusial.

Core Team Terbebani: Tim developer senior yang seharusnya fokus pada pengembangan fitur baru dan inovasi, justru banyak tersita waktunya untuk tugas-tugas implementasi di lapangan.

Lambatnya Proses Implementasi: Proses implementasi ke klien mulai dari pelatihan, pendampingan, hingga support dasar (L1) membutuhkan sumber daya khusus yang membuat GITS kesulitan untuk bergerak cepat.

Risiko Penurunan Kualitas Layanan: Tanpa tim pendukung yang fokus, ada risiko kualitas pendampingan ke klien menurun dan respons terhadap masalah menjadi lambat.

GITS membutuhkan solusi cepat untuk membangun tim implementator yang andal tanpa harus melalui mengorbankan proses development.



Solusi "Hiring Cepat & Terkurasi" dari SMKDEV

SMKDEV hadir sebagai partner strategis untuk menjawab tantangan tersebut. Kami tidak hanya menyalurkan talenta, tetapi menyediakan solusi rekrutmen yang efisien.

Analisis Kebutuhan Cepat: Kami bekerja sama dengan GITS untuk memahami profil IT Support yang dibutuhkan dari SMK jurusan TKJ dan RPL yang memiliki kemampuan komunikasi dan pemecahan masalah yang baik.

Penyediaan Kandidat Terkurasi: Alih-alih mengirim puluhan CV, SMKDEV menyajikan daftar pendek berisi 3–5 kandidat terbaik per posisi dari SMK yang sudah terqualifikasi oleh SMKDEV dan melewati seleksi awal berdasarkan kurikulum dan checklist kompetensi kami.

Proses Hiring yang Efisien: GITS bisa langsung masuk ke tahap wawancara akhir, menghemat puluhan jam kerja tim HR dan user dalam proses screening.

SMKDEV telah terbukti menjadi mitra yang berharga bagi GITS, dengan sukses menempatkan beberapa talenta junior yang sangat berkualitas untuk mengisi posisi penting sebagai Staf IT dan anggota tim implementator.



Dampak yang Kita Targetkan Bersama

Kemitraan strategis antara GITS dan SMKDEV telah menghasilkan dampak bisnis yang terukur dan signifikan, mempercepat pertumbuhan bisnis sekaligus meningkatkan efisiensi operasional tim secara substansial.

Efisiensi Waktu Implementasi Produk: Kemitraan ini berhasil memangkas waktu implementasi produk hingga 50%, dari sebulan menjadi dua minggu, sehingga GITS dapat melayani lebih banyak klien, meningkatkan pendapatan, dan mempercepat ekspansi pasar berkat standarisasi proses dan dukungan tim SMKDEV.

Fokus Pengembangan Produk Strategis: Sebelumnya, GITS menghabiskan sumber daya untuk implementasi produk. Kemitraan dengan SMKDEV memungkinkan tim developer inti GITS berfokus penuh pada pengembangan produk strategis, seperti inovasi fitur dan peningkatan arsitektur sistem, menjaga GITS tetap kompetitif.

Respons Cepat dan Pendampingan Intensif: Tim implementator SMKDEV yang berdedikasi mempercepat respons dan pendampingan intensif bagi klien, meningkatkan adopsi produk, kepercayaan, retensi, dan kepuasan klien.

Testimoni

"Kemampuan SMKDEV dalam menyediakan talenta junior yang siap pakai dengan cepat sangat membantu kami. Tim kami sekarang bisa lebih fokus pada inovasi, sementara proses implementasi di lapangan berjalan lebih lancar dari sebelumnya."



Hafizh Akmal
CEO, GITS.ID
gits.id



Discover how SMKDEV and CVBuddy.id can transform your talent strategy.

Contact Us Today

Website: www.smk.dev | www.cvbuddy.id

Email: connect@smk.dev

Phone: +62 815-1177-0205

Head Office: Summarecon Bandung, Jl. Magna Barat Blok MD No.02,
Rancabolang, Kec. Gedebage, Kota Bandung, Jawa Barat 40295

